

W JAKIM KIERUNKU TRANSFORMUJĄ ROZWIĄZANIA IT

O tym, jaki jest sekret udanej, 25-letniej współpracy oraz o wyzwaniach i trendach na rynku IT rozmawiamy z Rafałem Chomiczem, prezesem zarządu Sevenet i Przemysławem Kanią, dyrektorem generalnym Cisco.

► **Rafał Chomicz**, prezes zarządu Sevenet;
Przemysław Kania, dyrektor generalny Cisco



Sevenet już od 25 lat zajmuje się dostawą zaawansowanych rozwiązań teleinformatycznych dla przedsiębiorstw i instytucji w Polsce. Co kryje się pod tym pojęciem, jakie oferty i usługi?

RAFAŁ CHOMICZ: Czasami mówię, że jesteśmy ostatnim polskim integratorem rozwiązań IT. To oznacza, że jesteśmy kompleksowi, posiadamy najwyższe kompetencje z całego spektrum usług IT – dostępu do sieci, Data Center, Systemów Komunikacji Biznesowej, analityki danych, robotyzacji i automatyzacji procesów. W tworzeniu naszych rozwiązań istotne są systemy cyberbezpieczeństwa i bezpieczeństwa IT. Wszystko to uzupełniamy własnymi aplikacjami. Nasze działania charakteryzuje dbałość o Customer Experience, a satysfakcja klientów pozwoliła na ugruntowanie naszej pozycji na rynku. Na te same wartości stawia nasz główny partner, Cisco.

Jaki jest sekret udanej współpracy obu firm?

PRZEMYSŁAW KANIA: Z Sevenet współpracujemy od 25 lat, a od 2009 r. firma ma status Cisco Gold Certified Partner. O jakości współpracy decydują kompetencje techniczne Sevenetu, który zawsze dbał o to, aby zespół inżynierski był na najwyższym poziomie. A także wspólna wizja, w jakim kierunku transformuje obszar IT, którym się zajmujemy. Wszystkie technologie, które proponuje Cisco jako

producent, Sevenet wdraża w sposób ekspercki. To powoduje, że razem realizujemy bardzo skomplikowane i wyrafinowane projekty dla najważniejszych klientów w Polsce a współpraca jest czystą przyjemnością.

R.C.: Kluczem do sukcesu jest zaufanie między partnerami i stabilna współpraca z wiarygodnym dostawcą, jakim jest Cisco. Produkty tej firmy są na najwyższym poziomie technicznym, moim zdaniem Cisco jest wręcz symbolem Routingu i Switchingu.

Pandemia przyspieszyła wdrażanie nowych technologii. Jak Sevenet i Cisco poradziły sobie z tym wyzwaniem?

R.C.: Rozwiązania z zakresu pracy grupowej, zdalnej, bezpieczeństwa danych, przesyłu informacji są dostępne od wielu lat, lecz do 2020 r. były taktowane jako przydatne a nie niezbędne. Pandemia pokazała, jak bardzo potrzebujemy tych systemów. W trybie pilnym wdrażaliśmy u klientów rozwiązania Cisco Webex, które pozwoliło firmom efektywnie pracować mimo lockdownu.

P.K.: W pandemii ruch na platformie Webex przeznaczona do pracy zdalnej, wspólnej, rozmów wideo i dzielenia danych zwiększył się 3-4 razy w skali globalnej, a w Polsce nawet 10-cio krotnie. Obie nasze firmy były bardzo dobrze przygotowane do pracy w rzeczywistości pandemicznej. Od lat działamy w trybie zdalnym i hybrydowym, mieliśmy przetestowane nasze własne rozwiązania, więc w łatwy sposób mogliśmy je zaproponować klientom. Do wdrożenia pracy zdalnej potrzebny był hardware i elastyczne pomysły licencjonowania oprogramowania, co zapewniło Cisco oraz wdrożenie rozwiązań na wielką skalę, czym zajął się Sevenet. Dosłownie w ciągu miesiąca udało się nam wspólnie zrobić to, co normalnie zajęło długie lata.

R.C.: Wdrażaliśmy rozwiązania, z których sami korzystamy, a wybór rozwiązania od jednego dostawcy, Cisco, sprawił, że mogliśmy to zrobić szybko i uchroniliśmy się przed potencjalnymi problemami na styku różnych systemów. W sytuacji pracy zdalnej mamy nawet kilka tysięcy punktów potencjalnego ataku cybernetycznego. Dzięki Cisco udało się nam tak zabezpieczyć każde z tych rozwiązań, że żaden z naszych klientów, nawet jeśli miał kilka tysięcy pracowników na home office, nie odnotował skutecznego cyberataku.

Jakie trendy są widoczne na rynku IT i w jaki sposób Cisco i Sevenet zamierzają za nimi podążać a nawet je wyprzedzić?

P.K.: Pierwszym widocznym trendem jest praca zdalna i hybrydowa oraz bezpieczeństwo tej pracy. Myślę, że mieszany model pracy zostanie z nami na zawsze a kwestie cyberbezpieczeństwa staną się kluczowe. Po drugie rozwój środowisk chmurowych i wielochmurowych, wielkich chmur publicznych powoduje, że możliwości cyfryzacji przyspieszyły, gdyż obniżyła się znacząco

nie bariera wejścia. To jednak powoduje kolejne wyzwania, gdyż środowisko wielochmurowe musi zostać obsłużone i zabezpieczone. To jest wielkim wyzwaniem dla takich firm jak Cisco i Sevenet, żeby to środowisko wielochmurowe odpowiednio zorganizować. Fakt, że mamy do czynienia z tak złożonym środowiskiem powoduje, że obecnie dużo popularniejsze jest stosowanie metod outsourcingu i out-taskingu, czyli przekazywania pewnych funkcji biznesowych do świata zewnętrznego. Ten trend stale narasta. Ostatnią rzeczą jest rosnąca rola aplikacji. Przyspieszenie procesów cyfrowej transformacji sprawia, że biznes jest postrzegany przez pryzmat działania aplikacji. Można powiedzieć, że aplikacja stała się biznesem. Dlatego ważne jest stworzenie infrastruktury i środowiska, które umożliwią funkcjonowanie aplikacji oraz stworzenie systemów do inteligentnego i efektywnego monitorowania ich działania.

R.C.: To, czego potrzebują klienci, to niezawodność, automatyzacja, elastyczność. Firmy chcą mieć gwarancję sprawności działania swoich procesów biznesowych, elastyczności kadrowej, niezawodności rozwiązań i zautomatyzowania wszystkiego, co można zautomatyzować. Bardzo mocno stawiamy przy tym na bezpieczeństwo, które trzeba stale rozwijać - jest to także priorytet Cisco. Tym bardziej, że sytuacja na Ukrainie spowodowała wysyp mniej lub bardziej zorganizowanych grup hakerów, które próbują dotknąć bezpośrednio nas czy naszych klientów.

Technologie, które proponuje Cisco jako producent, Sevenet wdraża w sposób ekspercki. Dzięki temu firmy realizują wspólnie skomplikowane i wyrafinowane projekty dla najważniejszych klientów.

Przemysław Kania

Sevenet otrzymał w tym roku prestiżową nagrodę Made in Poland za 25 lat innowacyjnej działalności w integrowaniu rozwiązań IT oraz dostarczaniu systemów komunikacji biznesowej. Co sprawiło, że firma pozostaje liderem w branży i nie zwalnia tempa?

R.C.: Sevenet to firma polskich specjalistów, z polskim kapitałem, świadcząca usługi na rynku krajowym i korporacji międzynarodowych. Ta nagroda pokazuje, że aby odnieść sukces w IT nie trzeba być członkiem dużej korporacji, jeśli tylko ma się sprawny zespół i dobrego partnera, jak Cisco. Szczególnie w branży

IT kwestia pracowników jest kluczowa. Liczy się miks doświadczenia, pomysłowości i chęci podejmowania nowych wyzwań. Nasz zespół tworzą zarówno ludzie zatrudnieni od kilkunastu lat, z ogromnym doświadczeniem, jak i osoby, które wchodzi w życie zawodowe. To pozwala na powstawanie innowacyjnych pomysłów. W 2022 r. zwiększyliśmy w znaczący sposób zespół ds. cyberbezpieczeństwa, pozyskaliśmy nowych specjalistów do systemów kolaboracji, otwieramy także oddział w Katowicach, który wypełni jedno z ostatnich pustych miejsc na mapie Polski, sprawiając, że będziemy bliżej klienta. □

25 SEVENET
LAT