



POZNAJ NAS LEPIEJ

# SEVENET

Sevenet S.A. jest firmą z branży IT, obecną na rynku od 1997 roku. Firma realizuje dostawy zaawansowanych rozwiązań teleinformatycznych dla przedsiębiorstw i instytucji w Polsce. Oferuje usługi związane z projektowaniem, wdrażaniem, konfiguracją i serwisowaniem rozwiązań teleinformatycznych. Zatrudniając najlepszych specjalistów gwarantuje świadczenie usług na najwyższym poziomie. Wieloletnia obecność na krajowym rynku, doświadczenie oraz współpraca z wiodącymi na świecie producentami rozwiązań IT skutkuje realizacją najtrudniejszych wdrożeń zintegrowanych rozwiązań teleinformatycznych, przynosząc docelowo wymierne korzyści naszym klientom.

## GŁÓWNI PARTNERZY



# SEVENET



[WWW.SEVENET.PL](http://WWW.SEVENET.PL)



## DOSTĘP DO SIECI

Stabilne, bezpieczne i skalowalne sieci LAN/WAN, w tym sieć bezprzewodowa to hasła, pod którymi kryje się szereg nowoczesnych rozwiązań, dających nieograniczony dostęp do usług i zasobów firmy.

- Sieci LAN/WAN:**
  - Projektujemy i budujemy stabilne, nowoczesne sieci LAN/WAN zarówno w modelu tradycyjnym jak i SDN (Software Defined Network), umożliwiającym zautomatyzowanie działań związanych z konfiguracją, zarządzaniem oraz monitorowaniem infrastruktury sieciowej w dużych firmach, jak i w przedsiębiorstwach z sektora MŚP.
  - Rozbudowujemy i unowocześniamy istniejące sieci LAN/WAN zapewniając naszym klientom możliwość podniesienia poziomu bezpieczeństwa poprzez wykonanie między innymi mikro oraz makro segmentacji sieci.
  - Instalujemy okablowanie sieci strukturalnych.
- Sieci WLAN:**
  - Dostarczamy i wdrażamy nowoczesne, niezawodne i skalowalne, konfigurowane i monitorowane z centralnego systemu zarządzania sieci WLAN,
  - Dostosowujemy WLAN do potrzeb Klienta oraz działających w firmie usług,
  - Wykonujemy pomiary typu Site Survey.



## SYSTEMY CONTACT CENTER

Efektywna współpraca i kontakt z Klientem jest jednym z kluczowych aspektów dla każdej organizacji w konkurencyjnej gospodarce. Jednym z najważniejszych wyzwań dzisiejszych systemów Contact Center jest nieustanna optymalizacja procesów w nich zachodzących. Dzięki doświadczeniu oraz wykwalifikowanej kadrze inżynierskiej jesteśmy w stanie podjąć to wyzwanie. Proponujemy zaawansowane rozwiązania multi kanałowej obsługi, wykorzystywane do organizacji współpracy i komunikacji między firmami i ich klientami.

- Projektujemy i wdrażamy nowoczesne rozwiązania w zakresie organizacji współpracy między firmą i jej klientami, będąc w tym procesie nie tylko dostawcą, ale też partnerem i doradcą.
- Optymalizujemy i unowocześniamy istniejące systemy Contact Center (m.in. o dodatkowe kanały komunikacji).
- Rozwiązania wdrażamy w modelu on-premise, cloud a także hybrydowym.
- Oferujemy zaawansowane integracje z systemami posiadanymi przez naszych Klientów.
- Całość rozwiązań uzupełniamy dedykowanymi aplikacjami, które umożliwiają rozszerzenie funkcjonalności danego rozwiązania i zindywidualizowanie go pod kątem potrzeb Klienta.



## SYSTEMY KOMUNIKACJI BIZNESOWEJ

Oferujemy systemy przeznaczone do nowoczesnej komunikacji biznesowej w relacjach B2B i B2C, między innymi systemy telefonii IP, czy też wideokonferencji. Rozwiązania te dają wiele możliwości, upraszczają kontakt między oddziałami, zdalnymi pracownikami oraz zmniejszają zarządzenie infrastrukturą jedynie do sieci IP.

- Dostarczamy nowoczesne rozwiązania wideo-konferencyjne poczynając od terminali osobistych (biurowych), takich jak telefony IP z wbudowanymi kamerami, wideotelefony oraz tablety, aż po rozwiązania wykorzystywane w salach konferencyjnych, gdzie duże terminale wideo umożliwiają uczestnictwo w kreatywnych spotkaniach wielu osobom jednocześnie.
- Integrujemy narzędzia do pracy grupowej (Webex) z telefonią i wideokonferencjami, zapewniając wygodne i intuicyjne środowisko do współpracy każdej nowoczesnej organizacji.
- Łączymy rozwiązania firmy Cisco i Microsoft w tym MS Teams.
- Oferujemy wdrożenia obejmujące swoim zakresem łączność telefonii IP wraz z funkcjami poczty głosowej niezależnie czy instytucja posiada jedną placówkę, czy jej struktura jest rozproszona.
- Wykorzystując funkcję bramy głosowej, którą dysponują dostarczane routery, łączymy telefonię IP ze światem tradycyjnej telefonii z zachowaniem jakości usług, w której transmitowany głos pozbawiony jest jakichkolwiek opóźnień.
- Całość rozwiązań uzupełniamy dedykowanymi aplikacjami, które umożliwiają rozszerzenie funkcjonalności danego rozwiązania i zindywidualizowanie go pod kątem potrzeb Klienta.



## DATA CENTER

Projektujemy i wdrażamy specjalistyczne rozwiązania sieciowe oraz serwerowe zarówno dla firm z sektora małych i średnich przedsiębiorstw jak i dla dużych instytucji. Planowaną architekturę dostosowujemy do indywidualnych potrzeb Klienta, uwzględniając aspekty techniczne i biznesowe. W zależności od wymaganej skali oraz uwarunkowań aplikacyjnych i systemowych dostarczamy rozwiązania klasyczne lub definiowane i zarządzane programowo. Integrujemy infrastrukturę fizyczną ze środowiskami wirtualizacji i kontenerów oraz wzbogacamy wdrożenia o procesy automatyzacji.

- Projektujemy wydajne i skalowalne środowiska dla centrów przetwarzania danych.
- Dostarczamy rozwiązania wydajnych serwerów stelażowych i kasetowych.
- Dostarczamy skalowalną infrastrukturę sieciową, opartą o przełączniki niezależne i modułarne.
- Projektujemy rozwiązania klasyczne oraz definiowane i zarządzane programowo (SDN).
- Integrujemy infrastrukturę sieciową ze środowiskami wirtualizacji i kontenerów.
- Wzbogacamy wdrożenie i utrzymanie o automatyzację w modelu „infrastruktura jako kod” (IaaS).
- Zapewniamy profesjonalne wsparcie inżynierskie w trakcie wdrożenia, migracji oraz utrzymania projektowanych środowisk.



## CYBERBEZPIECZEŃSTWO

Odpowiedni dobór systemów cyberbezpieczeństwa gwarantuje właściwą ochronę przed cyberatakami zasobów klientów wszystkich działalności i branż na rynku polskim i międzynarodowym.

Oferujemy rozwiązania zapewniające bezpieczeństwo na różnych poziomach, m.in. zapobiegające atakom hackerskim, kontrolujące dostęp do informacji oraz zapewniające bezpieczną komunikację, czy też kontrolę ruchu internetowego – w tym aplikacji chmurowych.

Współpracujemy z wieloma uznanymi producentami bezpieczeństwa, a w naszej ofercie znajdują się najlepsze dostępne na świecie rozwiązania z zakresu systemów:

- NGFW Next-Generation Firewall,
- SASE Secure Access Service Edge,
- XDR Extended Detection & Response,
- CASB Cloud Access Security Broker
- IAM Identity & Access Management,
- Content Security (Email i Web Security),
- DLP Data Loss Prevention,
- MFA Uwierzytelnianie wieloskładnikowe, WAF Web Application Firewall,
- Virtual Private Network (IPSec i SSL),
- Bezpieczeństwo systemu DNS,
- Ochrona przed atakami DDoS,
- Network Admission Control,
- PAM Privileged Access Management,
- Bezpieczeństwo sieci OT/IoT,
- Systemy zarządzania podatnościami.



## USŁUGI SERWISOWO-UTRZYMANIOWE

Ciągłość pracy jest kluczową wartością dla każdego przedsiębiorstwa. Zdarzające się awarie powinny być usunięte w jak najszybszym czasie, tak by kontakt pomiędzy pracownikami lub klientami oraz dostęp do danych i aplikacji mógł być kontynuowany.

- Świadczymy usługi wsparcia technicznego 24h/7, co pozwala nam na natychmiastową reakcję i likwidację problemu w jak najkrótszym czasie,
- Mamy dedykowany dział serwisowy, który pozwala nam dotrzymywać terminy gwarantowane w zawartych umowach serwisowych,
- Świadczymy wysokiej jakości usługi gwarancyjne i pogwarancyjne obejmujące sprzęt, systemy operacyjne i aplikacje.