

Co powiesz na pracę w ciekawej, nieustannie rozwijającej się branży? Możliwość uczestniczenia w ciekawych projektach? Praca w młodym i dynamicznym zespole ludzi, których naprawdę pasjonuje to, czym się zajmują? To wszystko oferujemy Ci my 😊

Nie ograniczamy się do jednego rodzaju wytwarzanego oprogramowania. Pracujemy w obszarach takich jak: CRM, systemy telekomunikacyjne, systemy dotyczące Cyberbezpieczeństwa, systemy Contact Center, rozwiązania wideo, systemy analityczne i statystyczne, aplikacje wbudowane, integracje aplikacji zewnętrznych, aplikacje do prowadzenia firm i wiele innych.

Aktualnie poszukujemy pracownika na stanowisko:

Operator HelpDesk

Miejsce pracy: Gdańsk

Opis stanowiska:

- Obsługa zgłoszeń Klientów związanych z problemami technicznymi,
- Wsparcie Klientów poprzez obsługę systemu zgłoszeń,
- Eskalowanie skomplikowanych problemów,
- Aktywna pomoc w licznych projektach,
- Współpraca z innymi zespołami i inżynierami serwisu,

Wymagania

- Umiejętność pracy w zespole,
- Zaangażowanie w wykonywaną pracę,
- Praca w trybie zmianowym,
- Systematyczność i uporządkowanie,
- Znajomość w stopniu podstawowym technologii, urządzeń i protokołów używanych w sieciach telekomunikacyjnych i teleinformatycznych,
- Znajomość języka angielskiego na poziomie B2,
- Chęć rozwijania swoich kompetencji,
- Znajomość pakietu MS Office w stopniu podstawowym,
- Prawo jazdy kat. B.

Oferujemy:

- Ciekawą i dynamiczną pracę w prężnie rozwijającej się firmie z branży IT,
- Możliwość rozwoju w stabilnej firmie o udokumentowanym potencjale rynkowym,
- Możliwość zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę,
- Uczestnictwo w ciekawych projektach,
- Możliwość uczenia się i otrzymywania ciekawych zadań,
- Swobodną atmosferę oraz pracę w młodym i dynamicznym zespole,
- Możliwość rozwoju w zakresie najnowszych technologii R@S, Data Center, Callaboration, Security, BAD,
- Hybrydowy, elastyczny model pracy,

- Spotkania integracyjne,
- Brak dress code`u,
- Program rekomendacji pracowników,
- Benefity w ramach pakietu socjalnego (m.in. karta Multisport, opieka medyczna dla całej rodziny, ubezpieczenie grupowe na preferencyjnych warunkach, dofinansowanie do wakacji, dofinansowanie do Internetu, paczki świąteczne).

Osoby zainteresowane prosimy o przesyłanie CV oraz listu motywacyjnego do 09.02.2025r. z dopiskiem „Operator Helpdesk - Gdańsk” na adres mailowy:

rekrutacja@sevenet.pl

Uprzejmie informujemy, że odpowiemy tylko na wybrane oferty.

Prosimy o zawarcie w CV klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu rekrutacji zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)”.